
Trens Metropolitanos ajusta su oferta para iniciar un nuevo plan de mejoras en el servicio de pasajeros

Ajuste de itinerarios de servicios TerraSur y Metrotren, y un nuevo producto “TerraSur Salón Total” a partir 24 de septiembre de 2012

Trens Metropolitanos S.A. informa que a partir del 24 de septiembre de 2012, el itinerario de los servicios Metrotren y TerraSur se ajustarán para brindar mayores y mejores posibilidades de transporte en toda la red, buscando servir de mejor forma a más personas. Asimismo se incorporaron nuevos horarios para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, ampliando los destinos y reforzando los días de mayor afluencia.

Para el servicio Metrotren los ajustes se justifican desde la mirada del cliente, ya que según la demanda de pasajeros se debía reforzar la operación en las horas de mayor flujo, y al mismo tiempo aumentar la circulación de trenes durante el fin de semana, siempre considerando que los recursos de TMSA son limitados y debemos lograr efficientar nuestra operación.

Los ajustes que se realizaron en los servicios desde y hacia San Fernando, fueron acordados en conjunto con la Asociación de Municipalidades de la VI Región y el SEREMITT de Transportes de la región de O’Higgins, con la finalidad de cumplir con el servicio de pasajeros, sin afectar la conectividad entre las regiones.

Respecto al servicio TerraSur, tenemos 2 grandes noticias que comunicar, la primera es que el ajuste del itinerario significó una disminución del tiempo viaje en un promedio de 20 minutos, logrando mejorar la calidad de nuestro servicio y la otra noticia, es que iniciaremos un nuevo servicio de pasajeros denominado “TerraSur Salón Total” permitiendo transportar a más personas en este servicio, de clase salón única pasando de 171 plazas a 250.

“El ajuste de itinerarios de la oferta debe ser eficiente tanto en la operación, como en la satisfacción de servicio de nuestros clientes, aunque sabemos que no es posible satisfacer al 100% de nuestros usuarios, pero con esta nueva parrilla operacional y la creación de nuevos servicios Metrotren, TerraSur y TerraSur Salón Total, logramos abarcar a mayor cantidad de clientes y segmentos, lo cual nos permite ofrecer mayor cantidad de asientos disponibles en los tramos más demandados y a precios muy convenientes” Manifiesta Cristian Moya Silva, Gerente General de TMSA.

Contacto de Prensa
Claudia Esquivel F.
6-6079836 claudia.esquivel@tmsa.cl