

RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DE GERENCIA DE OPERACIONES DE TREN CENTRAL

Cargo: GERENTE DE OPERACIONES

Principales Responsabilidades:

- Mantener el sistema de transporte en operación permanente con los planes de contingencia requeridos para enfrentar situaciones de emergencia y asegurar el nivel operacional.
- Dirigir y coordinar las funciones de control de tráfico, administración de personal.
- Proponer, aplicar y utilizar los sistemas de control de gestión e indicadores clave establecidos para su área y procesos.
- Responsable de la definición de los planes de seguridad y de contingencia a implementar en la vía y estaciones con el personal destinado para tal efecto.
- Cumplimiento de las metas y resultados comprometidos con la gerencia general, en los plazos, términos y condiciones definidas.
- Responsable y hacer cumplir el reglamento interno y de la normativa ferroviaria de la empresa por parte del personal involucrado en la operación.
- Responsable de mantener actualizado al personal del área en procedimientos operacionales y de seguridad relacionados directa o indirectamente con sus funciones.
- Gestionar el capital humano y su desarrollo bajo su responsabilidad, para hacer sustentable la operación de excelencia en el tiempo.
- Optimizar los procesos y el uso de recursos físicos disponibles en las áreas bajo su responsabilidad.
- Cumplimiento de las metas y resultados comprometidos con la gerencia general, en los plazos, términos y condiciones que se definan.

Funciones del Cargo:

- Estructurar el Presupuesto Anual del área de Operaciones con Objetivos y Plazos definidos.
- Liderar y Supervisar a través del Jefe de Tráfico el Control de Tráfico, todo lo relacionado con el tránsito de trenes de pasajeros y de carga, comunicaciones y manejo de energía en forma segura y manteniendo los niveles de servicio operacional.
- Supervisa a través del Jefe de Seguridad todas las labores relacionadas con vigilancia y seguridad en estaciones y a través de la vía de acuerdo la definición de procedimientos de la empresa, que incluye frecuencia, horarios y lugares físicos.
- Supervisar a través del Jefe de Operaciones y Servicios de Personal, las asignaciones de dotación de los servicios de trenes en todos los formatos de negocios que dispone la empresa.
- Diseñar y aprobar junto a sus jefes de área los planes de contingencia que permitan la continuidad de la operación ante emergencias o eventualidades, propias del servicio o ajenas a él.
- Supervisar y apoyar las actualizaciones de procedimiento de operación de su Gerencia en coordinación con las áreas o Gerencias que corresponda, que apunten a generar procesos más eficientes y seguros.
- Junto al Jefe de Operaciones y Servicios de Personal y Jefe de Recursos Humanos, supervisa las actualizaciones de licencia de maquinistas o exámenes obligatorios requeridos para operación de equipos rodantes por parte de este personal específico.
- Apoyar al área Comercial en la definición de nuevos servicios o negocios, con elementos técnicos operativos que permitan generarlos en forma estable y rentable en el tiempo.
- Coordinar con la Unidad de Recursos Humanos, políticas de difusión de beneficios al personal a su vez lo mantiene informado de todo cambio o modificación en la estructura o dotación que se quiera realizar en su área en forma previa a desarrollarlo y luego que este se hace operativo.

- Supervisar la emisión de reportes de gestión con los indicadores clave que se hayan definidos para el monitoreo de su área y de funciones seleccionadas.
- Generar y apoyar toda instancia de mejora y automatización de los procesos del área que permitan mantener controlada la dotación y asegurar la generación de información para la toma de decisiones.

Guillermo Ramírez Muñoz
Gerente de Operaciones