

Rancagua, 12 de marzo de 2019

CERTIFICADO DE ATRASO

Tren Central informa que, hoy martes 12 de marzo 2019, por motivo operacional, nuestro servicio 20508 desde Rancagua – Alameda programado a las 07:30 horas se vio afectado por falta de energía eléctrica en las vías provocando un mayor tiempo de viaje habitual, demora aproximada de 44 minutos iniciando su recorrido a las 08:14 horas.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio Metrotren Rancagua, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectados a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

Oficina Atención al Cliente
Tren Central

