

Santiago, 15 de mayo de 2019

CERTIFICADO DE INCIDENTE

Tren Central informa que, hoy miércoles 15 de mayo 2019, por motivo operacional, nuestros servicios correspondientes al servicio MetroTren Nos, tramo Alameda - Nos y viceversa se vieron afectados provocando un mayor tiempo de viaje de lo habitual.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio Metrotren Rancagua, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectos a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida, asimismo, estamos trabajando para entregar un mejor servicio y evitar en lo posible este tipo de incidentes.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,



**Oficina Atención al Cliente
Tren Central**

