

Santiago, 16 de septiembre de 2019

## **CERTIFICADO DE INCIDENTE**

Tren Central informa que, hoy lunes 16 de septiembre de 2019, debido a motivos operacionales, servicio 20506 de las 07:00 horas con salida desde estación Rancagua dirección Alameda, debe finalizar su recorrido en estación Graneros. Debido a este incidente, servicio 20508 de las 07:30 horas con salida desde estación Rancagua dirección Alameda, presenta un tiempo de viaje mayor al habitual.

La empresa lamenta profundamente las molestias e inconvenientes ocasionados a nuestros usuarios del servicio Metrotren Rancagua, a su vez se hace presente que dada la naturaleza del servicio nos encontramos afectados a experimentar modificaciones por motivos de fuerza mayor como la acontecida.

Se extiende el presente certificado a petición del cliente, para los fines que estime conveniente.

Saluda cordialmente,

**Oficina Atención al Cliente  
Tren Central**

